

## آلية تظلم الطلاب على نتائج الأختبارات

### المرحلة الأولى

توجه الطالب الى لجنة الخدمات الطلابية بوحدة  
الدعم الطلابي



### المرحلة الثانية

الرفع للجهة المختصة



### المرحلة الثالثة

البت في نتيجة التظلم



### المرحلة الرابعة

اعلام الطالب بنتيجة تظلمة

## المرحلة الأولى

توجه الطالب الى لجنة الخدمات الطلابية بوحدة  
الدعم الطلابي

يقوم الطالب بتعبئة بياناته  
على نموذج التظلم  
المخصص لذلك

يقوم مسئول اللجنة بتعبئة  
بيانات الاختبار على نفس  
النموذج

على الا يتعدى تاريخ تقديم  
التظلم ثلاثة أيام من تاريخ  
أعلان أي نتيجة سواء اختبار  
نصفي أو نهائي أو عملي أو  
اعمال سنة

تحديد رغبة الطالب

طلب مراجعة درجة  
الآختبار من مركز  
الاختبارات "بدون  
رسوم مالية"

طلب مراجعة ورقة الآختبار  
ورؤية اجاباته بنفسه وفي هذه  
الحالة يرفق الطالب نموذج سداد  
رسوم مالية من وحدة التحصيل  
المالي

رفع تظلم الطالب لرئيس  
وحدة الدعم الطلابي  
لمراجعتة والتأكد من استحقاق  
الطالب في تظلمة والاعتماد

المرحلة الثانية  
الرفع للجهة المختصة

في حالة التظلم على  
نتائج اختبارات العملي  
أو أعمال السنة

الرفع الى منسق  
المقرر

في حالة عدم دفع الطالب  
رسوم مالية يقوم استاذ  
المقرر بمطابقة اجابة  
الطالب بنموذج الاجابة

في حالة دفع الطالب رسوم  
مالية يقوم منسق المقرر  
بفحص اجابات الطالب  
امامة وعمل محضر بهذا  
مع توقيع الطالب بالعلم  
سواء استحق التعديل من  
عدمة .

يتم رد الرسوم المالية التي  
دفعها الطالب الية مرة أخرى  
في حالة تعديل نتيجة

في حالة التظلم على  
نتائج منتصف الفصل  
أو منتصف البلوك أو  
الاختبارات النهائية

الرفع الى نائب رئيس  
مركز الأختبارات عن  
لجنة القياس والتقويم

في حالة عدم دفع الطالب  
رسوم مالية يقوم ممثل لجنة  
القياس والتقويم بفحص  
سلامة الرصد من واقع  
أوراق الطالب وبيت في  
التظلم

في حالة دفع الطالب رسوم  
مالية يتم استدعاء الطالب  
ويسمح له بالإطلاع على  
أوراق الأختبار والأجابة في  
حضور ممثل لجنة القياس  
والتقويم ويتم فحص جميع  
ملاحظات الطالب ورفعها  
الى مدرس المادة إن تتطلب  
الأمر للبت في أحقية الطالب  
في اعتراضه بصورة  
رسمية . ويتم اغلاق  
محضر الجلسة بتوقيع  
الطالب بالعلم سواء استحق  
التعديل من عدمة .

يتم رد الرسوم المالية التي  
دفعها الطالب الية مرة أخرى  
في حالة تعديل نتيجة

المرحلة الثالثة  
البت في نتيجة التظلم



**المرحلة الرابعة**  
**اعلام الطالب بنتيجة تظلمة**

يقوم الطالب بمراجعة  
وحدة الدعم الطلابي في  
خلال اسبوع من تقديم  
التظلم على الأقل

يتعرف الطالب على  
نتيجة تظلمة من خلال  
لجنة الخدمات الطلابية  
ويأخذ الطالب صورة  
يحتفظ بها ويوقع على  
الأصل بالأستلام